

## MECANISMOS DE ACCIÓN SOCIAL

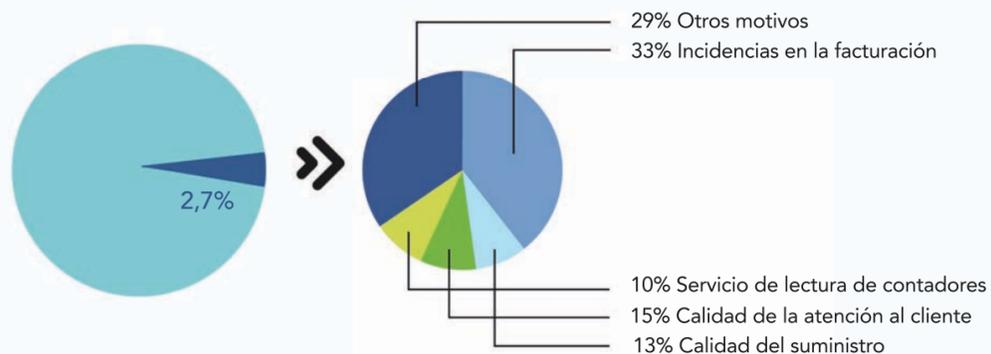
Cerca del 91% de la población reside en municipios cuyos operadores de los servicios de agua cuentan con mecanismos de acción social para asegurar la asequibilidad y cumplir el Derecho Humano al Agua.

Estos se clasifican en dos tipos: bonificación en la estructura tarifaria y/o los denominados "fondos de solidaridad".

Los Ayuntamientos y las CC.AA. son quienes tienen la responsabilidad de determinar los beneficiarios de estos mecanismos.

## GESTIÓN DE CLIENTES

El índice de reclamaciones en el sector es muy bajo. Tan solo un 2,79% de los clientes formula alguna reclamación. De ellas, el 48% de las reclamaciones son resueltas a favor del cliente.



## CANALES DE COMUNICACIÓN. REDES SOCIALES

La utilización de las redes sociales para la comunicación con los clientes continúa aumentando notablemente. El 78% de los operadores utilizan las redes sociales como herramienta de comunicación y seguimiento.

Plataformas en las que están presentes las entidades del sector



# DAQUAS

Asociación Española del Agua Urbana

## DATOS DEL SECTOR DEL AGUA URBANA EN ESPAÑA 2025

## DATOS DEL SECTOR DEL AGUA URBANA EN ESPAÑA 2025

# DAQUAS

Asociación Española del Agua Urbana

Este folleto recoge los datos más relevantes del sector del agua urbana en España y son un avance de los resultados de la próxima edición del Estudio Nacional de DAQUAS. La cobertura alcanza el 73,74% de la población y se incluyen indicadores relacionados con las estrategias europeas de economía circular y transición energética, así como sobre planes de gestión y mitigación en materia de lucha contra el cambio climático e impulso de la descarbonización.

\*Los datos corresponden al año 2023



## ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

Los servicios de abastecimiento y saneamiento en España están a la cabeza de Europa en la tecnificación de las actividades relacionadas con el ciclo urbano del agua.

### DATOS GENERALES

El sector del agua urbana representa el **0,55% del PIB**

Con una facturación total de **8.182 millones de €**

Empleo directo: **Más de 35.798** empleos directos estables, de calidad, equitativos y con formación muy cualificada.

En 2023, el **precio medio del agua doméstica se sitúa en 1,96€/m<sup>3</sup>\***. Este precio es uno de los más bajos de Europa y supone de media un **0,8% del gasto total de los hogares españoles**

Gastamos **102€ en agua por persona al año frente a los 502€ en electricidad.**

\*Sin IVA  
\*Datos del INE 2023

### CONSUMO DEL AGUA URBANA



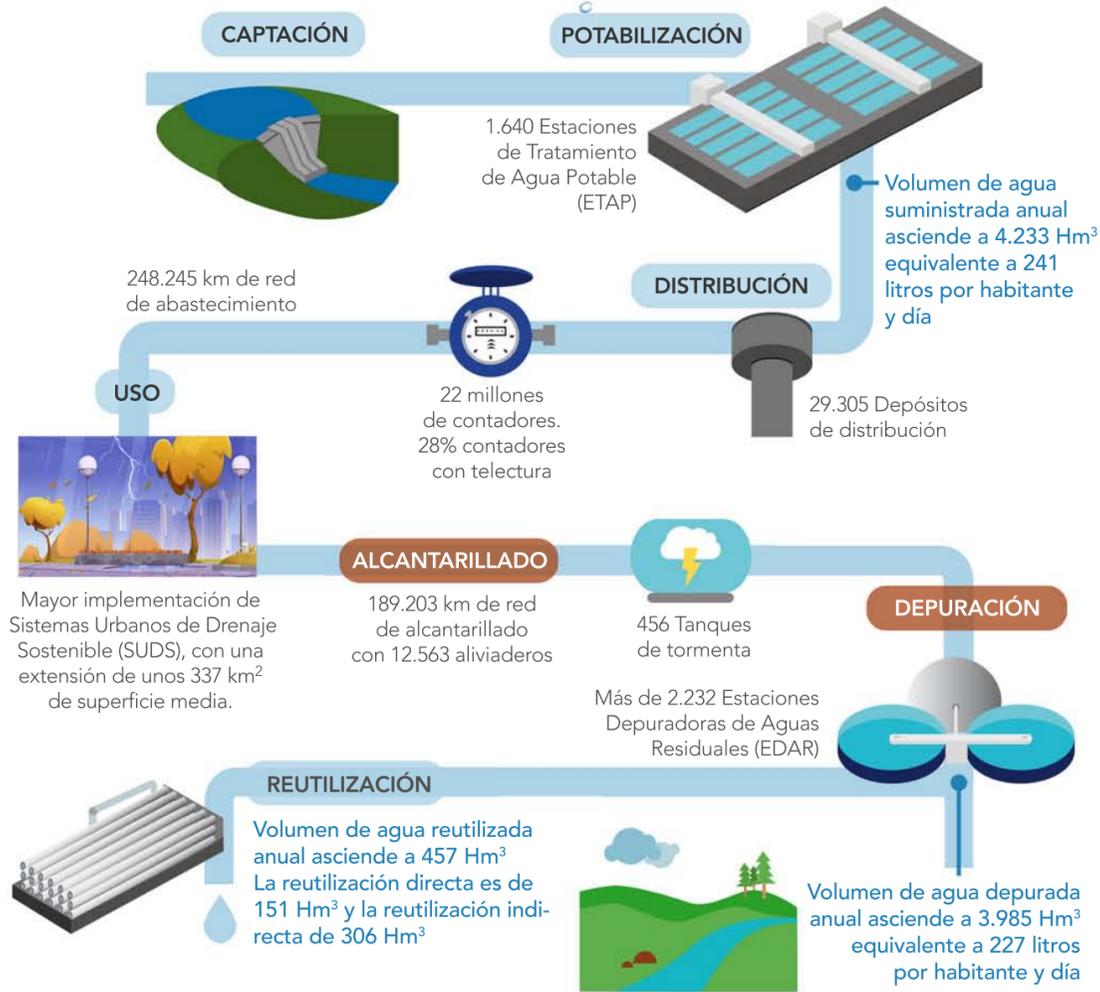
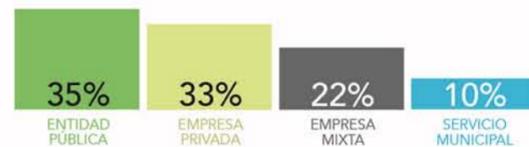
### ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

**1 Céntimo** → **5 litros**



### GESTIÓN EN ABASTECIMIENTO

Equilibrio público-privado



### DISTRIBUCIÓN • ABASTECIMIENTO • Herramientas de gestión utilizadas

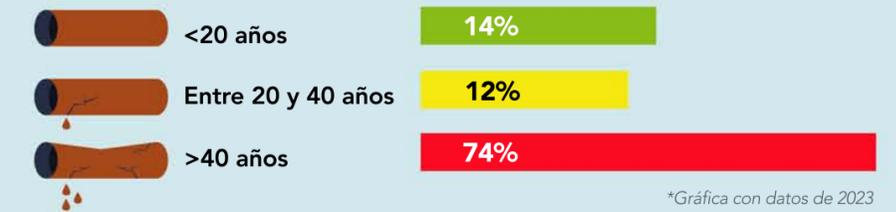
El porcentaje anual de renovación de las redes de abastecimiento es del 0,49%, muy por debajo del 2% ideal.



\*Gráfica con datos de 2023

### ALCANTARILLADO • Herramientas de gestión utilizadas

El porcentaje anual de renovación de las redes de alcantarillado es del 0,33%, muy por debajo del 2% ideal.



\*Gráfica con datos de 2023

### ECONOMÍA CIRCULAR Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La estrategia de Economía Circular, impulsada por la UE, tiene una aplicación directa en los operadores de abastecimiento y saneamiento.

