



Nuestro compromiso va ligado a la innovación, la excelencia y la mejora continua en un contexto donde la seguridad de la información es clave

En la actualidad, el desarrollo de los sistemas de información es un elemento fundamental para alcanzar los máximos estándares de ciberseguridad; además de ser un facilitador de negocio y dar confianza a los clientes que proporcionan sus datos



Ángel Luis Linos

Gerente de Plataforma Digital y Ciberseguridad de Ecoembes

Si bien es cierto que el factor humano sigue siendo esencial, los sistemas de información juegan actualmente un papel clave en la evolución de una organización y en la mejora tanto de su eficiencia como su competitividad. Aunque la informática también tuvo su 'prehistoria' —no hace mucho tiempo—, la transformación digital de Ecoembes ha sido notable, tanto dentro de la organización como en todo el conjunto del ecosistema empresarial y social.

La Gerencia de Plataforma Digital y Ciberseguridad

de Ecoembes, que depende de la Dirección de Tecnología, se encarga de la gestión, evolución e implantación de nuevos proyectos relacionados con lo que se llama plataforma digital; es decir, infraestructuras, telecomunicaciones y equipamientos necesarios para que el software implementado y las nuevas aplicaciones que se desarrollen puedan funcionar correctamente. Al frente de la Gerencia, que cuenta con siete profesionales y diversos servicios externos, se encuentra Ángel Luis Linos.

Linos es Ingeniero Informático por la Universidad



Politécnica de Madrid (UPM) y tiene una amplia trayectoria en la organización, casi tan larga como su propia existencia, pues en 1998 trabajaba para Ecoembes desde la consultora Accenture, hasta que se integró en su plantilla cinco años después.

Cuando Ángel Luis se incorporó a Ecoembes en 2003, la organización ya disponía de un sistema de información fuerte y robusto para toda la arquitectura del sistema de circularidad de los envases que se estaba modelando y donde había que transferir y procesar información y datos con empresas, Administraciones Públicas, plantas de selección, recicladoras, etc.

El intercambio de información entre todos ellos ya era un eje estratégico para la organización, pues conectó de manera natural con los principios de transparencia, acompañamiento y colaboración. Por ello, según dice Linos al mirar hacia atrás en su trayectoria profesional, aunque el entorno de los sistemas informáticos haya ido cambiando constantemente desde hace 25 años, la organización se ha consolidado como un referente tecnológico gracias a una serie de hitos que demuestran una gran evolución.

Los pasos clave dentro de la organización

Sin embargo, "fue en 2013 cuando se dio un salto muy importante en Ecoembes, donde ahora hay cerca de 200 puestos de trabajo informatizados, además de quienes trabajan en la modalidad de outsourcing y el desarrollo de capacidades para permitir el teletrabajo", comenta el gerente.

Aun así, más allá de este avance en digitalización, otro de los hitos importantes para Ángel Luis fue en 2010, cuando se desarrolló el primer Plan de Contingencia, proyecto se ha actualizado hasta en cinco ocasiones y que contempla diferentes escenarios inesperados; desde ciberataques hasta apagones o pandemias. "La crisis sanitaria de Covid en 2020 no nos afectó demasiado puesto que ya contábamos con la posibilidad del trabajo en remoto y una amplia red de portátiles habilitados para ello", ha resaltado Linos.

Doce años después de la creación del Plan, en 2022, se produjo otro de los acontecimientos más importantes dentro de la Gerencia: el desarrollo de 'Journey to the Cloud', el proceso de migración a la nube de toda la plataforma corporativa, el CRM, las aplicaciones corporativas, las aplicaciones web o el sistema SAP, entre otros.





Finalmente, Linos afirma que el último ejemplo de esta evolución es el nuevo portal de empresas que se acaba de implementar el pasado mes de diciembre, donde los clientes pueden acceder a toda la información necesaria y a los servicios que les ofrecen, con el objetivo de hacer los procesos más eficientes y facilitar el trabajo a los clientes.

Ver la ciberseguridad como una cuestión imprescindible

Al principio, cuando Ángel Luis entró en Ecoembes, el equipo de seguridad tenía lo básico: un antivirus, un firewall y poco más, pues era de lo que disponían la gran mayoría de empresas. Sin embargo, no fue solamente la necesidad de avanzar en cuestiones de ciberseguridad lo que supuso una evolución tecnológica dentro de la organización, sino también el cambio de mentalidad de los empleados. “La plantilla comenzó a ser consciente sobre la importancia de hacer un uso seguro de los sistemas, entendiendo la seguridad como algo necesario y no tanto como una ‘traba’ para

“El último ejemplo de esta evolución es el nuevo portal de empresas que se acaba de implementar el pasado mes de diciembre, donde los clientes pueden acceder a toda la información necesaria y a los servicios que les ofrecen”

nuestras actividades cotidianas”, ha concluido.

De hecho, la última certificación que ha obtenido Ecoembes en cuanto a ciberseguridad ha sido la ISO 27001, estándar más exigente en seguridad de información. Esta acreditación la ha conseguido de la mano de Telefónica Tech y, por el momento, es el único SCRAP que la tiene. Con ella, Linos asegura que se pretende demostrar cómo el compromiso va ligado a la innovación, a la excelencia y a la mejora continua en un contexto donde la seguridad de la información es clave.

La ISO 27001 es la norma de referencia internacional que establece un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se fundamenta en la implantación de 93 controles de seguridad orientados a proteger la información frente a accesos indebidos, pérdidas de datos o incidentes de ciberseguridad, a la vez que asegura el cumplimiento de los requisitos legales a nivel europeo. Es una garantía que demuestra la existencia de un sistema sólido que protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de los clientes.

Es así como Ecoembes ha dado un salto en esta etapa de la ciberseguridad. No es solo avanzar en ella misma, sino aprender a gobernarla para hacerla más eficiente. Esto se consigue, según Linos, optimizando sus posibilidades, avanzando en el factor humano y en un buen uso de las capacidades tecnológicas de la organización. 🌈