



## La importancia de la comunicación en la correcta gestión de los RAEE

Como sucede en muchos aspectos de nuestra vida, la información nos permite contar con más recursos para valorar las opciones que tenemos disponibles para actuar ante una situación concreta. Desde la Fundación ECOLUM estamos convencidos de que promover acciones de comunicación y sensibilización en el ámbito de la correcta gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) es fundamental para conseguir que, con el tiempo, los ciudadanos seamos conscientes de su importancia.



### Palabras clave

RAEE, reciclabilidad, ecodiseño, comunicación ambiental, educación ambiental

### Pilar Vázquez

Directora general de Fundación Ecolum

### Patricia Herrero

Directora Técnica y de Operaciones de Fundación Ecolum

**P**ese Sabemos que no es tarea fácil pero, como viene siendo habitual, todos los años trabajamos para que las actuaciones que vamos realizando lleguen al público objetivo y, en esta ocasión, queremos destacar algunas de las acciones desarrolladas durante 2023.

Comenzamos el año dando a conocer un nuevo proyecto que ECOLUM ponía en marcha para calcular el índice de reciclabilidad de los aparatos de iluminación que actualmente se ponen en el mercado. Este cálculo, en palabras de la Directora General de Ecolum, Pilar Vázquez, “nos servía de excusa para abordar un proyecto mucho más amplio, enfocado en el ecodiseño de productos dado que nos ha permitido poner en contacto a productores de aparatos (fabricantes e importadores

atendiendo a la definición de Productor del Real Decreto 110/2015) preocupados por la sostenibilidad de sus productos, con gestores de residuos responsables del proceso de reciclaje al que se someten esos productos cuando dejan de tener utilidad para el usuario”.

Un año después, el balance es muy positivo dado que ECOLUM ha colaborado con 10 empresas, calculando más de 30 índices de reciclabilidad de productos nuevos (tanto de iluminación como de otros aparatos eléctricos y electrónicos) con sus correspondientes informes y propuestas de mejora sin olvidar la organización de reuniones en las que todas las partes implicadas, productor, gestor de residuos y ECOLUM, han tenido la oportunidad de comentar los resultados, intercambiar opiniones y datos técnicos y analizar posibles mejoras



que realmente tengan recorrido para el futuro del eco-diseño de los productos analizados, no solo pensando en facilitar su reciclaje, sino también dando protagonismo a su reutilización y reparabilidad.

Vázquez, nos confirmaba que “este proyecto se enmarca en la Estrategia de Economía Circular desarrollada por la Unión Europea y adoptada por España por lo que las empresas participantes lo han acogido con los brazos abiertos y esperamos que tenga recorrido a futuro”.

Aunque ECOLUM es un Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) muy vinculado al ámbito profesional, también tiene representación en el ámbito doméstico por lo que participa activamente en los Convenios Marco que los SCRAP autorizados para la gestión de RAEE firman con las administraciones públicas. A cierre de 2023, destaca los resultados de algunas de las acciones realizadas:

En Andalucía, bajo la marca RAEE Andalucía, han organizado diferentes acciones de comunicación destacando la campaña “Dona vida al planeta” que acaba de finalizar. Durante los dos meses que ha durado esta

campaña, además coincidente con fechas clave asociadas al consumo de bienes eléctricos y electrónicos como el Black Friday o las Navidades, se han visitado más de 380 municipios, se han llevado a cabo más de 740 acciones de Street marketing y 400 visitas a comercios minoristas además de estar presentes en todos los campus universitarios públicos. Todas estas actuaciones se han complementado con campañas on line y redes sociales con las que se han alcanzado casi 12 millones de impresiones.

En el caso de Castilla-La Mancha, también se ha creado la marca RAEE CLM, y se están desarrollando diferentes acciones entre las que podemos destacar algunas muy novedosas:

- Scape Room “Descubriendo el código fuente”, una actividad lúdica con carácter educativo y colaborativo destinada a jóvenes de entre 14 y 30 años y centrada en el consumo responsable de aparatos eléctricos y electrónicos, además de informar sobre su correcta gestión cuando dejan de tener utilidad. Esta actividad se ha realizado en 20 ciudades y ha contactado con 1395 participantes.



- Taller itinerante “Repara, Reutiliza, Recicla”, un taller que durante 2023 recorrió 200 municipios promoviendo la reparación de aparatos eléctricos y electrónicos de pequeño tamaño para invitar a la población a buscar alternativas al modelo actual de consumo lineal de “comprar, usar y tirar”. Durante la estancia del taller en cada municipio, un técnico de RAEE CLM revisaba in situ y de forma gratuita los aparatos que le entregaban los vecinos obteniéndose resultados tan interesantes como los siguientes: un 37% de los aparatos revisados fueron diagnosticados y derivados a los servicios técnicos locales para su arreglo poniendo en valor el trabajo que realiza este sector, un 41% fueron reparados en el momento dado que se trataba de cuestiones menores o de una falta de mantenimiento y, finalmente, el 22% restante, fueron aparatos destinados a reciclaje porque no podían ser arreglados.

- Programa de educación ambiental “Tú eres la llave”, una actuación desarrollada en colaboración con SCRAP de otros flujos de residuos como son Ecoembes o Ecovidrio, entidades con una larga trayectoria en la gestión de diferentes tipos de envases. En este caso, se han desarrollado actividades en tres ámbitos: juventud,

sistema educativo y mercados y centros comerciales con 636 actuaciones durante 2023 con un total de 29.670 participantes.

Se puede seguir hablando de actuaciones en otras áreas geográficas como la Comunidad Valenciana o Cataluña pero, en cualquier caso, es fundamental destacar lo que indica Patricia Herrero, Directora Técnica y de Operaciones de ECOLUM, que “la sociedad no se puede permitir perder la potencia que tienen los residuos porque son fuentes de materias primas”, elementos que no siempre están disponibles en la naturaleza e imprescindibles para que la sociedad evolucione tecnológicamente hablando y desde el punto de vista del desarrollo sostenible.

La comunicación desempeña un papel crucial en la gestión efectiva de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). La Fundación ECOLUM reconoce que promover acciones de sensibilización y comunicación es esencial para concienciar a los ciudadanos sobre la importancia de esta gestión, no solo para promover su reciclaje, sino también para impulsar la reutilización y la reparación, contribuyendo así al desarrollo sostenible y la conservación de recursos. 